

Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру-

мемлекеттік көрсетілетін қызметі жоғалған немесе бүлінген құжаттарға, сондай-ақ өзінің тегін (атын, әкесінің атын (болған жағдайда) өзгерткендерге беріледі.

Құжаттың телнұсқасын беру үшін мыналар негіздеме болып табылады:

1. Құжатын жоғалтқан немесе бүлдірген білім алушының немесе кәмелет жасқа толмаған баланың ата-анасының (заңды өкілінің) білім беру ұйымы басшысының атына оның мән-жайы баяндалған жазбаша өтініші.
2. Білім алушыдың туу туралы куәлігі немесе жеке куәлігі (паспорты) және (немесе) цифрлық құжаттар сервисінен электрондық құжаты (жеке басын сәйкестендіру үшін талап етіледі).

Қызметті онлайн алу

1. Порталда [авторизациядан](#) өтіп "Онлайн сұратым" батырмасын басыңыз.
2. Өтінімді толтырып оған [ЭЦК](#) (электрондық цифрлық қолтаңба) немесе смс-паролінің көмегімен қол қойыңыз (міндетті түрде [мобильдік азаматтар базасында тіркеу](#) бар болу қажет).
3. Жеке кабинетте ("[Қызметтерді алу тарихы](#)" бөлімінде) көрсетілген уақыт ішінде келіп түсетін сіздің өтініміңізді өңдеу туралы хабарламамен танысыңыз.

Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании-

государственная услуга предоставляется утерянным или поврежденным документам, а также тем, кто изменил свою фамилию (имя, отчество (при его наличии)).

Основанием для выдачи дубликата документа являются:

1. письменное заявление обучающегося или родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребенка, утратившего или повредившего документ, на имя руководителя организации образования с изложением его обстоятельств.
2. свидетельство о рождении или удостоверение личности (паспорт) обучающегося и (или) электронный документ из сервиса цифровых документов (требуется для идентификации личности).

Получение услуги онлайн

1. авторизовавшись на портале, нажмите кнопку "запросить Онлайн".
2. заполните заявку и подпишите ее с помощью ЭЦП (электронной цифровой подписи) или смс-пароля (обязательно наличие регистрации в базе мобильных граждан).
3. в Личном кабинете (в разделе "История получения услуг") ознакомьтесь с уведомлением об обработке вашей заявки, поступающей в течение указанного времени.